

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

2008年7月1日至9月30日

1 de Julho a 30 de Setembro do ano 2008

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
10	1245	0	1255

類別 Classes	個案數目 Número de casos	百分比 Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	1	0.08
器材與設施 Equipamento e instalações	0	
環境 Ambiente	0	
程序手續 Processo e formalidade	7	0.56
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	24	1.91
商業活動 Actividades industriais e comerciais	1	0.08
行車交通 Trânsito e transportes	16	1.28
基本建設 Infra-estrutura urbana	26	2.07
屋宇 Edifício	588	46.85
工程(包括非法工程) Obras(incl. Obras ilegais)	592	47.17
共計 Total	1255	100.00%