

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 4 季度 4º trimestre

2008 年 10 月 1 日至 12 月 31 日

1 de Outubro a 31 de Dezembro do ano 2008

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
13	877	1	891

類別 Classes	個案數目 Número de casos	百分比 Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	2	0.22
器材與設施 Equipamento e instalações	0	
環境 Ambiente	0	
程序手續 Processo e formalidade	2	0.22
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	20	2.25
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	
行車交通 Trânsito e transportes	42	4.71
基本建設 Infra-estrutura urbana	13	1.46
屋宇 Edifício	362	40.63
工程(包括非法工程) Obras(incl. Obras ilegais)	450	50.51
共計 Total	891	100.00%