

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

2009 年 1 月 1 日至 3 月 31 日

1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2009

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
14	742	0	756

類別 Classes	個案數目 Número de casos	百分比 Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	4	0.53%
器材與設施 Equipamento e instalações	2	0.26%
環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	2	0.26%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	39	5.16%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
行車交通 Trânsito e transportes	16	2.12%
基本建設 Infra'estrutura urbana	7	0.93%
屋宇 Edifício	259	34.26%
工程(包括非法工程) Obras (incl.Obras ilegais)	427	56.48%
<b>共計 Total</b>	<b>756</b>	<b>100%</b>