

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

**Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações**

第 2 季度 2º trimestre

2009 年 4 月 1 日至 6 月 30 日

1 de Abril a 30 de Junho do ano 2009

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
25	1024	0	1049

類別 Classes	個案數目 Número de casos	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	5	0.4
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	7	0.6
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	57	5.4
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
行車交通 Trânsito e transportes	13	1.2
基本建設 Infra'estrutura urbana	27	2.6
屋宇 Edifício	286	27.3
工程(包括非法工程) Obras (incl.Obras ilegais)	654	62.5
<b>共計 Total</b>	<b>1049</b>	<b>100%</b>