

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportes

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

2009年7月1日至9月30日

1 de Julho a 30 de Setembro do ano 2009

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
24	1290	1	1315

類別 Classes	個案數目 Número de casos	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	2	0.15%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	---
環境 Ambiente	0	---
程序手續 Processo e formalidade	2	0.15%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	72	5.48%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	---
行車交通 Trânsito e transportes	13	0.99%
基本建設 Infra-estrutura urbana	25	1.90%
屋宇 Edifício	326	24.79%
工程(包括非法工程) Obras (incl.Obras ilegais)	875	66.54%
<b>共計 Total</b>	<b>1315</b>	<b>100%</b>