

# 土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第 1 季度 1º trimestre

(2017 年 1 月 1 日至 3 月 31 日)

(1 de Janeiro a 31 de Março do ano 2017)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
36	646	--	682

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	3	0.44%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	6	0.88%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	35	5.13%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	28	4.11%
樓宇 Edifício	526	77.13%
工程 Obras	45	6.60%
其他 Outros	39	5.72%
<b>共計 Total</b>	<b>682</b>	<b>100%</b>