

土地工務運輸局

Direcção dos Serviços de Obras Públicas e Transportos

接收建議、投訴及異議個案分類統計

Estatística da Classificação dos casos de Sugestões, Queixas e Reclamações

第3季度 3º trimestre

(2019年1月1日至9月30日)

(1 de Janeiro a 30 de Setembro do ano 2019)

建議 Sugestões	投訴 Queixas	異議 Reclamações	個案總數 Casos Totais
75	1982	-	2057

類別 Classes	個案數目 Número	百分比(%) Porcentagem
工作人員 Pessoal destes Serviços	7	0.34%
器材與設施 Equipamento e instalações	0	--
本局環境 Ambiente	0	--
程序手續 Processo e formalidade	18	0.88%
城市環境(空氣、嘈音污染、綠化等) Ambiente (ar, poluição sonora, arborização, etc.)	40	1.94%
商業活動 Actividades industriais e comerciais	0	--
交通及運輸 Trânsito e transportes	0	--
城市基礎建設 Infra'estrutura urbana	72	3.50%
樓宇 Edifício	1703	82.79%
工程 Obras	111	5.40%
其他 Outros	106	5.15%
共計 Total	2057	100.00%