

服務承諾達標率比較表_2018-2020

| 項目 | 服務名稱 | 承諾時間 | 達標率 | 2018年 達標率 | 2019年 達標率 | 2020年 達標率 |
|------------------|----------------------------|-------------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|
| 建築、擴建工程 | 工程准照- 延期/續期申請 | 由文件收齊起計算 25個工作天審批 | 80.00% | 90.00% | 99.00% | 98.39% |
| 更改工程 | 工程准照- 延期/續期申請 | 由文件收齊起計算 25個工作天審批 | 80.00% | 97.00% | 100.00% | 99.01% |
| 維修、保養工程 | 工程准照- 延期/續期申請 | 由文件收齊起計算 25個工作天審批 | 80.00% | 96.00% | 100.00% | 95.45% |
| 拆卸工程 | 工程准照- 延期/續期申請 | 由文件收齊起計算 25個工作天審批 | 80.00% | 89.00% | 100.00% | 100.00% |
| 其他類別工程 | 工程准照- 延期/續期申請 | 由文件收齊起計算 25個工作天審批 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 建築文件 | 申請建築檔案認證文件 (已獲發使用准照) | 10個工作天內發出 | 90.00% | 82.58% | 63.28% | 49.33% |
| 電力裝置使用准照 | 臨時使用准照申請 | 15個工作天內發出 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | 確定使用准照： 裝置功率≤1600kVA | 50個工作天內完成檢查並通過後 發出確定使用准照 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | 確定使用准照： 裝置功率>1600kVA | 95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | 轉移確定准照擁有權： 裝置功率≤1600kVA | 50個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | 轉移確定准照擁有權： 裝置功率>1600kVA | 95個工作天內完成現場檢查並通 過後發出確定使用准照 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | ** |
| 公共下水道網絡 記錄圖 | 公共下水道網絡 記錄圖 | 10個工作天內發出 | 90.00% | 96.00% | 100.00% | 98.62% |
| 非家居簡單裝修工程 | 非家居更改、保養 及維修工程通知 | 8個工作天內發出 | 80.00% | 84.00% | 84.69% | 91.74% |
| 樓宇共同部份簡 單裝修工程 | 樓宇共同部分之平常保養 及維修工程通知 | 15個工作天內發出 | 80.00% | 94.00% | 95.00% | 95.28% |

** 沒有個案